

Für unsere Abteilung Q-Prozess-Verbesserung suchen wir ab sofort einen

REKLAMATIONSMANAGER (m/w/d)

Aufgabenbereich

- Verantwortlich für die vollumfängliche Bearbeitung von Kundenbeanstandungen mittels branchenüblicher Qualitätswerkzeuge
- Durchführung von Ursachenanalysen sowie Einleitung von Korrekturmaßnahmen mit den Prozesseignern
- Betreuung von Kunden im Rahmen der Beanstandungsbearbeitung (intern/extern)
- Erstellung und Auswertung von Qualitätskennzahlen

Fachliche Voraussetzungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Metallbereich/ Fortbildung zum Meister, Techniker (m/w/d)
- Fundierte Kenntnisse in Qualitätswerkzeugen wie 8D, Ishikawa, 5-Why, Core Tools
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Berufserfahrung in der Automobilindustrie wünschenswert

Kenntnisse und Fähigkeiten

- Selbstständig arbeitende Persönlichkeit mit analytischen und organisatorischen Fähigkeiten und Fertigkeiten
- Fremdsprache: Englisch verhandlungssicher
- Konfliktfähigkeit, Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität
- Gewandtes, sicheres Auftreten

Sind Sie interessiert? Ihre Perspektiven bei uns

- Attraktiver Arbeitgeber
- Interessante, abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit
- Sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz
- Soziale Leistungen eines modernen Unternehmens

Werden Sie Teil unseres erfolgreichen Teams und bewerben Sie sich bitte schriftlich bei unserer Personalabteilung. Wir freuen uns auf Sie.

Als metallverarbeitender Automobilzulieferer mit 600 Mitarbeitern sind wir weltweit führender Hersteller von Kaltfließpressteilen im Bereich Verbindungstechnik.

MIT HEWI
IN EINE
ERFOLGREICHE
ZUKUNFT



HEWI G. Winker GmbH & Co. KG | Frau Niefanger
78549 Spaichingen | Dellinger Weg 1 | Tel. 07424 / 704 - 275
jobs@hewi-group.com

Weitere Stellen finden Sie auf unserer Homepage: www.hewi-group.com